

Algemene voorwaarden By Studio Sparkle

Februari 2021

By Studio Sparkle
E-mail: hallo@sprkl.nu

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van fotografie door By Studio Sparkle. Bij het boeken van een fotoshoot gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Op alle rechtsverhoudingen tussen By Studio Sparkle en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Offerte:** alle aanbiedingen en prijsopgaven (van de fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever
- **Opdracht:** de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- **Fotograaf/opdrachtnemer:** By Studio Sparkle, Kvk 65949579, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- **Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever
- **Uitvoerdatum:** de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.
- **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.
- **Nabewerking:** het op kleur, contrast, witbalans en uitsnede corrigeren van de afzonderlijke foto's door By Studio Sparkle

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen By

Studio Sparkle en Opdrachtgever en ook op alle aanbiedingen en overeenkomsten.

2.2 Opdrachten worden door By Studio Sparkle aangenomen en komen tot stand middels een schriftelijke bevestiging van By Studio Sparkle aan de opdrachtgever dan wel door uitvoering van de opdracht als ook indien aanbetaling door Opdrachtgever is voldaan indien dit wordt gevraagd door Opdrachtnemer.

2.3 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover deze door By Studio Sparkle uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 By Studio Sparkle is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen, nadat de opdracht is voltooid of bij aanvang van een nieuwe opdracht. By Studio Sparkle is ook gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, mits By Studio Sparkle de opdrachtgever hiervan op de hoogte stelt.

Artikel 3. Aanbod

3.1 By Studio Sparkle publiceert een prijslijst met standaard pakketprijzen op haar website. De standaard pakketprijzen op de website zijn enkel bedoeld als indicatie en zijn niet bindend.

3.2 In geval van maatwerk, doet By Studio Sparkle een aanbod door middel van een offerte.

3.3 Het aanbod is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Tenzij anders vermeld zijn prijsopgaven in het aanbod exclusief reiskosten buiten Eindhoven.

3.5 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door bijvoorbeeld (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden. By Studio Sparkle zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

4.1 Opdrachtgever dient expliciet akkoord te gaan. In geval van een fotoshoot dient Opdrachtgever het aanbod schriftelijk te bevestigen.

4.2 Wanneer Opdrachtgever deze bevestiging niet doet, maar er wel mee instemt, of in ieder geval die indruk wekt, dat By Studio Sparkle werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod alsnog als aanvaard beschouwd.

4.3 By Studio Sparkle behoudt het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die het voor By Studio Sparkle onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

4.4 Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als beide partijen daarmee schriftelijk instemmen. By

Studio Sparkle kan in dat geval haar vergoeding voor de opdracht aanpassen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

5.1 By Studio Sparkle zal de opdracht in haar eigen stijl, zoals zichtbaar op haar website, en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 By Studio Sparkle spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht.

5.3 Overleg omtrent de inhoud van de Opdracht dient uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de uitvoerdatum plaats te vinden.

5.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder mede, maar niet uitsluitend, begrepen het tijdig en juist informeren van By Studio Sparkle met betrekking tot tijdstippen en locaties. Indien Opdrachtgever verzaakt deze verantwoordelijkheden na te komen, behoudt By Studio Sparkle zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

5.5 Opdrachtgever zal, waar mogelijk in overleg met By Studio Sparkle, voor een geschikte locatie zorgen waar gefotografeerd mag worden. Opdrachtgever neemt zelf contact op met desbetreffende locatie om de locatie te boeken. Wanneer er voor het fotograferen op de door Opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een vergoeding vereist is, komen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6. (Weers)omstandigheden

6.1 Indien By Studio Sparkle werkzaamheden niet of niet naar behoren kan uitvoeren, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, dan is By Studio Sparkle gerechtigd de opdracht te beëindigen. By Studio Sparkle behoudt in dat geval aanspraak op de voldoening van het overeengekomen bedrag door de opdrachtgever, zonder aftrek van kosten of korting.

6.2 In overleg met By Studio Sparkle en de opdrachtgever kan in het geval zoals genoemd in voorgaand lid, worden gekozen voor een andere invulling ofwel het verzetten van de datum van de opdracht.

6.3 By Studio Sparkle bepaalt of de weerconditie al dan niet voldoende is voor het uitvoeren van de opdracht.

6.4 Het verzetten van een fotoshoot op een buitenlocatie is kosteloos indien dit met de weercondities te maken heeft. By Studio Sparkle neemt hiervoor contact op met de Opdrachtgever.

6.5 By Studio Sparkle heeft het recht een fotoshoot te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder bijvoorbeeld ziekte, een ongeval of een technische

storing. In dergelijk geval zal met medewerking van beide partijen een nieuwe uitvoerdatum worden afgesproken.

Artikel 7. Levering

7.1 By Studio Sparkle hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

7.2 By Studio Sparkle maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie van de foto's. Opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. By Studio Sparkle doet een nabewerking van deze foto's. De foto's worden, tenzij anders overeengekomen, in kleur en in zwart-wit geleverd.

7.3 Nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen kennis en inzicht van By Studio Sparkle. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het verwijderen en/of toevoegen van (storende) elementen in de foto's. Extra nabewerking is mogelijk tegen een aanvullende vergoeding.

7.4 By Studio Sparkle levert enkel nabewerkte fotobestanden en levert nimmer en/of geeft nimmer inzage in onbewerkte bestanden of RAW-bestanden van de foto's. Daarnaast is het niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.

7.5 De foto's worden geleverd via een downloadlink of online gallery. De foto's zullen in geval van een downloadlink gedurende één maand beschikbaar zijn om te downloaden door Opdrachtgever.

7.6 By Studio Sparkle archiveert en bewaart de geselecteerde en nabewerkte foto's gedurende zes (6) maanden. De archiveerplicht vervalt na deze zes (6) maanden.

7.7 Wanneer de foto's van een fotoshoot in de tijd tot levering verloren gaan, wordt de gedane fotoshoot overgedaan, zonder kosten.

Artikel 9. Vergoeding & betaling

9.1 Alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden, na overleg, in opdracht van de opdrachtgever en na goedkeuring door By Studio Sparkle volgens de overeengekomen pakketprijs en/of het geldende uurtarief en met de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.

9.2 By Studio Sparkle stelt de opdrachtgever voordat een opdracht in behandeling wordt genomen, van het betreffende (uur)tarief en/of de pakketprijs op de hoogte. In dit uurtarief dan wel de pakketprijs zijn niet inbegrepen de overige kosten, zoals omzetbelasting, reiskosten, administratiekosten, verzendkosten, entreekosten, parkeerkosten en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de opdrachtgever bij de eindfactuur worden ingediend.

9.3 Eventuele wachttijd van By Studio Sparkle gedurende de uitvoering van de fotografie, waarin niet gefotografeerd kan worden, geeft Opdrachtgever geen recht op korting of restitutie. Extra tijd aan fotografie worden in rekening

gebracht tegen het gebruikelijke uurtarief van By Studio Sparkle

9.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

9.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

9.6 Indien de opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform de Wet incassokosten (Wik).

9.7 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening.

9.8 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 10. Annulering van de overeenkomst

10.1 Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.

10.2 Afspraken die binnen 72 uur voor de uitvoerdatum worden afgezegd wordt 50% van in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen met By Studio Sparkle.

10.3 Afspraken die op tijd worden afgezegd kunnen kosteloos worden verzet.

10.4 Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming opschorten of ontbinding rechtvaardigt, dan is By Studio Sparkle gerechtigd de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, door het leveren van wanprestatie, wél tot schadeloosstelling is verplicht. By Studio Sparkle is indien sprake is van voorgaande, gerechtigd de geleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen.

10.5 Als overmacht worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd. In dit geval is By Studio Sparkle gerechtigd de nakoming van de voor By Studio Sparkle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te beëindigen dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

Artikel 11. Auteursrecht

11.1 Alle door By Studio Sparkle verstrekte stukken, waaronder (digitaal) fotografische werken, teksten, concepten, ideeën, etc. zijn auteursrechtelijk beschermd en daarmee het exclusieve eigendom van By Studio Sparkle. Het is opdrachtgever en derden derhalve niet toegestaan deze door By Studio Sparkle geleverde producten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan te passen, te bewerken, te gebruiken en/of te distribueren

zonder dat hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door By Studio Sparkle en By Studio Sparkle wordt genoemd in het desbetreffende product.

11.2 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Opdrachtnemer. Bij inbreuk heeft By Studio Sparkle recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste driemaal de door de By Studio Sparkle gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtigde kosten).

11.3 Tenzij anders overeengekomen kan By Studio Sparkle de werken gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder bijvoorbeeld haar website, blog, portfolio, op social media, in drukwerk, zoals voorbeeldalbums, voor deelname aan wedstrijden en voor publicaties door derden op websites, (online) tijdschriften en kranten en voor gebruik in advertenties en vergelijkbare reclame-uitingen. Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient zij dit voorafgaand aan de uitvoerdatum schriftelijk aan By Studio Sparkle bekend te maken.

11.4 Opdrachtgever krijgt van By Studio Sparkle een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag Opdrachtgever de werken verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaar maken in huiselijke kring en op eigen social media-profielen, mits onbewerkt. Opdrachtgever mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele andere wijze gebruiken zonder toestemming van By Studio Sparkle.

11.5 Bij publicatie van de foto's dient de naam van By Studio Sparkle uitdrukkelijk vermeld te worden.

11.6 Het bewerken van foto's is ook uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het bijsnijden van de foto's en/of het plaatsen van filters over de foto's.

11.7 Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Opdrachtgever niet zijn eigen licentie overdragen.

11.8 Als Opdrachtgever foto's aan derden (waaronder leveranciers, kranten, tijdschriften, websites en wedstrijden) wenst te leveren, mag dit pas na overleg met en toestemming van By Studio Sparkle. Als dergelijke derden de foto's verzoeken van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever deze derden doorverwijzen naar By Studio Sparkle.

11.9 Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van By Studio Sparkle, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.

11.10 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12. Privacy & geheimhouding

12.1 Betreffende de persoonsgegevens handelt By Studio Sparkle conform de geldende wet- en regelgeving.

12.2 Van Opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

12.3 By Studio Sparkle is, indien de opdrachtgever dit expliciet vermeld aan By Studio Sparkle, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Deze verplichting geldt niet als op By Studio Sparkle een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, indien By Studio Sparkle optreedt in een gerechtelijke procedure of als de opdrachtgever By Studio Sparkle van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. By Studio Sparkle is in dat geval niet aansprakelijk.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van By Studio Sparkle gedekt wordt.

13.2 By Studio Sparkle is niet aansprakelijk voor indirecte schaden. Deze aansprakelijkheidsbeperking ten behoeve van de door By Studio Sparkle ingeschakelde derden, ligt daarom bij de derden.

13.3 By Studio Sparkle zal de door de opdrachtgever aan hem toevertrouwde zaken en/of materialen in het kader van de overeenkomst met goede zorg bewaren. By Studio Sparkle is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van deze bewaring.

13.4 De opdrachtgever vrijwaart By Studio Sparkle tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht. Dit geldt ook in het geval van copyright schending door of namens de opdrachtgever.

13.5 By Studio Sparkle is niet aansprakelijk voor lichamelijk of materiële schade ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.

13.6 Opdrachtgever zal aan By Studio Sparkle alle benodigde gegevens verschaffen voor het verrichten van de werkzaamheden door By Studio Sparkle. By Studio Sparkle is niet aansprakelijk voor de door hem verrichtte werkzaamheden indien deze zijn gedaan op basis van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

13.7 Wanneer door gedragingen van de Opdrachtgever, de kinderen, huisdieren, vrienden, familie en/of personeel van de Opdrachtgever schade wordt veroorzaakt aan apparatuur (camera, computer, lampen, achtergrond, etc.) van By Studio Sparkle stelt zij Opdrachtgever aansprakelijk.

13.8 By Studio Sparkle kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

13.9 By Studio Sparkle is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door By Studio Sparkle geleverd zijn.

13.10 Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en het vermoeden bestaat dat By Studio Sparkle daar aansprakelijk voor zou kunnen zijn.

Artikel 14. Klachten

14.1. Klachten over producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.

14.2. Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat By Studio Sparkle waar mogelijk haar werkzaamheden kan aanpassen.

14.3. Bij By Studio Sparkle ingediende klachten zullen binnen veertien dagen in behandeling worden genomen waarbij By Studio Sparkle zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met Opdrachtgever te bereiken.

14.4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

15.1. By Studio Sparkle houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door By Studio Sparkle aan Opdrachtgever medegedeeld.

15.3. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.